

УТВЕРЖДАЮ

Приложение 5 к постановлению  
администрации Уярского района  
от \_\_.03.2023 №\_\_\_\_-П

Глава Уярского района

С.А.Галатов

(подпись)

\_\_\_.03.2023г.

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Рощинская средняя общеобразовательная школа»  
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказа- ния услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выяв- ленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фа- млии, имени, отчества и долж- ности)	Сведения о ходе реализации меро- приятия	
					Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализа- ции
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятель- ности организации образования, разме- щенной на официальном сайте норма- тивно-правовым актам Отсутствует следующая информация:	Обеспечение наличия полной и акту- альной информации на официальном сайте учреждения в соответствии с нор- мативно-правовыми актами	01.06.2023	Беспалова Елена Вла- димировна, заместитель дирек- тора по УВР		

	<p>- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p> <p>- Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> <p>- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>					
2	<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно-правовыми актами</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <p>- Информация о структуре и об органах</p>	Обновление и дополнение информации на информационных стендах, размещенных в помещении учреждений	01.09.2023	Беспалова Елена Владимировна, заместитель директора по УВР		

	управления образовательной организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	В организации имеются комфортные условия для предоставления услуг, но число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составляет – 95,33% от общего числа респондентов	Провести анкетирование среди обучающихся, их родителей (законных представителей) с целью выявления недостатков комфортности предоставления услуг. Разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков	01.06.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов Отсутствуют следующие условия: - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Направить обращение в сельскую администрацию о необходимости оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Подготовить локально-сметную документацию на установку поручней и на расширение дверных проемов  Заклучить договор на предоставление (по мере необходимости) сменных кресел-колясок с учреждением социального обслуживания Уярского района  Подготовить локально-сметную документацию на оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	01.06.2023  01.11.2023  01.09.2023  01.11.2023	Джанакавова Татьяна Николаевна, директор		
2	Отсутствуют ряд условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствуют следующие условия: - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить на курсы повышения квалификации по направлению «сурдоперевод» логопеда (дефектолога) организации	01.11.2023	Джанакавова Татьяна Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.09.2023	Джанакавова Татьяна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Не все получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг и готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (8,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Организовать регулярное информационное сопровождение школьных мероприятий в СМИ, официальном сайте и сообществе вКонтакте организации	01.09.2023	Джанакавова Татьяна Николаевна, директор		